

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage	Observations utiles
Gestion des commandes de produits ou services	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Utilisation du compte ekinoe.com	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Connaissance client et analyse statistique	Contrat	5 ans	5 ans	Nous analysons les données à des fins d'analyse de notre activité et à des fins statistiques
Personnalisation de nos services (emails, recommandation de produits sur notre site ou sur des sites tiers...) par ékinoé	Intérêt légitime			
Envoi de messages par email ou sms (prospéction commerciale électronique) par ékinoé	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Suite à la création de votre compte si vous ne vous y êtes pas opposé vous pouvez recevoir des communications électroniques d'ékinoé concernant des produits ou services analogues à ceux vendus par ékinoé. Vous pouvez vous y opposer dès la création du compte puis à tout moment (voir rubrique "mes choix"). Article L34-5 du CPCE
Envoi de courriers commerciaux (prospéction commerciale par voie postale y compris profilage) par ékinoé ou par des tiers	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Vous pouvez recevoir des communications postales d'ékinoé ou de partenaires. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir rubrique "mes choix").
Démarchage par téléphone (prospéction commerciale téléphonique y compris profilage) par ékinoé ou par des tiers	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Vous pouvez être contacté par téléphone par ékinoé ou par des partenaires. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir rubrique "mes choix").
Envoi de messages par email ou sms (prospéction commerciale électronique y compris profilage) par des TIERS	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Vous pouvez recevoir des communications électroniques de la part d'ékinoé ou de partenaires commerciaux. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir rubrique "mes choix").
Publicité ciblée / profilage publicitaire au bénéfice d'ékinoé	Intérêt légitime	3 ans		ékinoé peut par exemple partager de données avec des tiers (ex réseaux sociaux Facebook, Google...) pour vous adresser des publicités en dehors de ses propres sites. Vous pouvez vous opposer à la publicité ciblée en nous le signalant ou en paramétrant directement vos comptes chez nos partenaires (ex comptes de réseaux sociaux).
Publicité ciblée / profilage publicitaire au bénéfice de tiers	Consentement	13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires	N/A	Vous pouvez gérer les cookies publicitaires dans le gestionnaire de cookies de la page d'information cookies ou signaler à tout moment votre opposition à l'utilisation des données de compte et d'achat à des fins de profilage publicitaire (voir rubrique "mes choix").
Partage des données au sein d'ékinoé à des fins de connaissance client	Intérêt légitime	5 ans à compter de la dernière activité	5 ans	Vous pouvez signaler à tout moment votre opposition au partage des informations au sein d'ékinoé (voir rubrique "mes choix")
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte	2 ans	Vous pouvez à tout moment présenter vos observations suite à l'annulation de votre commande ou à l'inscription sur une liste d'alerte.
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement ponctuel	Loi / contrat	15 mois	article L133-24 du Code Monétaire et Financier.	Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé
Conservation de la carte bancaire dans le portefeuille électronique pour faciliter les achats ultérieurs	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou la durée de validité de la carte bancaire		Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé
Conservation des données de carte bancaire dans le cadre d'un abonnement en reconduction tacite	Contrat			Les données bancaires sont conservées pour les besoins du paiement en reconduction tacite du contrat auquel vous avez souscrit.
Conservation des données de carte bancaire dans le cadre d'un abonnement et pour faciliter les achats	Intérêt légitime			Lorsque vous souscrivez à un abonnement vous pouvez vous opposer à la conservation de vos données bancaire pour faciliter vos prochains achats